

2018

Adatvédelmi Szabályzat

version 1.0.

GDPR-nak megfelelő



Adatvédelmi szabályzat

Eger-Park Hotel Kft.

Szabályzat kódja:001
Hatálybaléptetés dátuma: 2018. május 25.

.....
Harmati László
ügyvezető

Szabályzat célja:	A cég adatkezelésének teljes körű lefektetése és szabályozása valamint az érintettek teljes körű tájékoztatása
Szabályzat hatálya:	Eger-Park Hotel Kft.
Szabályzat alanyai:	valamennyi partner, ügyfél és munkavállaló
Szabályzat státusza:	Kihirdetett / hatályos
Verzió szám:	001
Hatálybalépés dátuma:	2018. 05. 25.
Hatályon kívül helyezés dátuma:	
Jóváhagyó:	Ügyvezető
Hozzáférési Jogosultságok:	Nyilvános

Tartalom

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK – PREAMBULUM	7
1.	A SZABÁLYZAT CÉLJA	7
2.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI	8
3.	A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA	8
4.	A SZABÁLYZAT ALANYI HATÁLYA	8
5.	KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK	8
6.	RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK	8
II.	FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	8
III.	ADATVÉDELMI ALAPELVEK	11
1.	JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG	11
2.	CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG	11
3.	ADATTAKARÉKOSSÁG	12
4.	PONTOSSÁG	12
5.	KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG	12
6.	INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG	12
7.	NYÍLTSAÉG ELVE	13
8.	ELSZÁMOLTATHATÓSÁG	13
IV.	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	13
1.	AZ ÉRINTETT ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSA	13
2.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK	14
3.	ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS	15
4.	LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK VÉDELME ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	15
5.	JOGOS ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	15
V.	AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS	15
1.	AZ ADATKEZELÉSRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS TERJEDELME	15
VI.	AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ÜGYEKBEN ILLETÉKES ALKALMAZOTTJA	17
1.	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	17
2.	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ FELADATAI	17
3.	AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ JOGOSULTSÁGAI	18
VII.	AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK	19
1.	TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	19
2.	A KEZELT ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ, KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ VALÓ JOG	20
3.	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	20

4.	TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG.....	21
5.	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG.....	21
6.	TILTAKOZÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN.....	22
VIII.	AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSÁNAK BELSŐ ELJÁRÁSRENDJE	22
1.	TÖRLÉSI KÉRELEM KEZELÉSE	23
2.	AZ ADATKEZELÉS ELLENI TILTAKOZÁS KEZELÉSE	25
3.	HELYESBÍTÉSI KÉRELEM KEZELÉSE	25
4.	SZEMÉLYES ADAT KORLÁTOZÁSA IRÁNTI KÉRELEM KEZELÉSE.....	26
IX.	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	26
X.	ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	27
1.	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK FOGALMA.....	27
2.	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE.....	27
3.	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND.....	28
4.	AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS	29
XI.	ADATBIZTONSÁG	31
1.	SZÁMÍTÓGÉPEN TÁROLT ADATOK.....	31
2.	MANUÁLIS KEZELÉSŰ ADATOK	32
XII.	ADATMINŐSÉG.....	32
XIII.	ADATTOVÁBBÍTÁS.....	32
1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	32
2.	ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLDŐ MEGKERESÉS ALAPJÁN.....	33
XIV.	ADATFELDOLGOZÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	33
6.	HÍRLEVÉL KÜLDÉS ÉS DIREKT MARKETING	36
XVI.	HONLAP MŰKÖDTETÉSE ÉS „COOKIE”-K	38
1.	„COOKIE”-K.....	38
2.	AZ ÉRINTETT KEZDEMÉNYEZÉSÉRE HONLAPON, KÖZÖSSÉGI OLDALON VAGY NYOMTATVÁNYON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ.....	40
3.	WEBOLDAL LÁTOGATÁSI ADATOK.....	40
4.	FACEBOOK OLDAL	40
XVII.	NYEREMÉNYJÁTÉKOK ADATVÉDELMI VONATKOZÁSAI.....	41
XVIII.	KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS FIGYELEMFELHÍVÓ JELZÉS	42
1.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	42
2.	ÁLTALÁNOS FIGYELEMFELHÍVÓ JELZÉS KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZERRŐL.....	43
XIX.	BEJELENTŐ LAP	43

XX.	PARK-KLUB KÁRTYA	44
XXI.	ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZANDÓ INTÉZKEDÉSEK	44
XXII.	ADATKEZELÉS TERVEZÉSE.....	46
XXIII.	A SZEMÉLYES ADATOK AUTOMATIZÁLT FELDOLGOZÁSA.....	46
XXIV.	AZ ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉSEK KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI	47
XXV.	ADATVAGYON NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE	49
XXVI.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	49

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK – PREAMBULUM

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Az **Eger-Park Hotel Kft.** célja, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatai, eljárásai során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet, vagy Rendelet).

Szabályzat célja meghatározni mindazon belső rendelkezéseket, amelyek biztosítják az Adatkezelő által vezetett nyilvántartások működésének törvényes megfelelőségét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **Infotv.**), és az egyéb adatbiztonsági jogszabályi követelményeknek az érvényesülését, és megakadályozzák a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Az Adatkezelő működésének megfelelően, különösen az Adatkezelő szerződött szolgáltatói, munkavállalói és ügyfelei vonatkozásában, pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzéséből fakadó adatkezelési, feldolgozási kérdéseket kiemelten kell kezelni.

Jelen szabályzat célja, hogy ismertesse az Adatkezelő munkavállalóival, megbízottjaival, a rendszerek felhasználóival és az ügyfeleivel a személyes adatok kezelése során érvényesítendő szabályokat és eljárásokat.

Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő szabályzatait és egyedi utasításait. A kiválasztás során az Adatkezelő törekszik arra, hogy csakis olyan adatfeldolgozó kerüljön igénybevétele, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen szakértelem, megbízhatóság és erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az adatvédelmi követelmények teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Társaság cégneve: Eger-Park Hotel Szállodaüzemeltető Kft.

Rövidített cégnév: Eger-Park Hotel Kft.

Székhely: 3300 Eger, Szálloda utca 1-3..

Főtevékenység: Szállodai szolgáltatás

Cégjegyzékszám: 10-09-025205

Adószám: 12553110-2-10

Statisztikai számjel: 12553110-5510-113-10

3. A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA

A Szabályzat hatálya az Adatkezelőnél folytatott valamennyi, személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre kiterjed.

4. A SZABÁLYZAT ALANYI HATÁLYA

Jelen szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi munkavállalójára, a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló magánszemélyekre, az Adatkezelő valamennyi partnerére, illetve a partneren keresztül az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyekre, valamennyi szerződéses jogviszony vagy ajánlat folytán az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő személyre valamint a külső szervezetek mindazon alkalmazottaira, akik az Adatkezelő informatikai rendszereit használják, üzemeltetik, működtetik vagy fejlesztik, azaz az Adatkezelő adatvagyonához hozzáférhetnek.

5. RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

Adatvédelmi rendelet

II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

- 1. „adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **„adattovábbítás”**: ha az adatot meghatározott harmadik személy (különösen: az ügyfél eredeti céljától eltérő adatkezelő szakterület, cég vagy hatóság) számára hozzáférhetővé teszik.
5. **„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
6. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
7. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
11. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
12. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
13. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
14. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
15. **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
16. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
17. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
18. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

- 19. „vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;
- 20. „kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;
- 21. „felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
- 22. „releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

III. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

1. JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A természetes személyek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba, hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik vagy fogják kezelni.

A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük.

A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

2. CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési

célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.

3. ADATTAKARÉKOSSÁG

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

Biztosítani kell, hogy a személyes adatok tárolása a lehető legrövidebb időtartamra korlátozódjon.

A kezelt adatok körét a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni.

4. PONTOSSÁG

A személyes adatoknak pontosnak, teljesnek, aktuálisnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

5. KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

6. INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

7. NYÍLTSAĞ ELVE

Az adatkezelés tényének, helyének és céljának, az adatkezelő személyének, valamint az adatkezelési politikának nyilvánosnak kell lennie.

8. ELSZÁMOLTATHATÓSÁG

Az Adatkezelő felelős az Alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket - például álnevesítést - hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt az e rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket köteles végrehajtani annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek.

IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. AZ ÉRINTETT ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁSA

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása alapján sor kerülhet sor az adatkezelésre.

Amennyiben egyéb jogalap alapján az Adatkezelő nem jogosult az Érintett jogainak kezelésére, az Érintett jogosult az adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni.

Papír alapú hozzájárulás esetén az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozat megőrzésére köteles.

Az adatkezelő előre megfogalmazott hozzájárulási nyilatkozatról köteles gondoskodni, amelyet érthető és könnyen hozzáférhető formában köteles rendelkezésre bocsátani, nyelvezetének pedig világosnak és egyszerűnek kell lennie, és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Az Adatalany kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak és az általa megadott valamennyi adat **kezeléséhez** való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az adatalany

figyelmét fel kell hívni. Ide tartoznak az online, személyes (papír alapú) vagy telefonos ajánlatkérés, és szobafoglalás esetén az Érintett által megadott adatok.

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adja meg a hozzájárulást, illetve engedélyezi az adatkezelést.

Az Adatkezelő - figyelembe véve az elérhető technológiát - észszerű erőfeszítéseket köteles tenni, hogy ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

A szálloda vendégei vonatkozásában az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján az Adatkezelő kezeli az Érintett testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokat, beleértve az érintett ételérzékenységre vonatkozó adatokat.

2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szolgáltatás kialakítása során fontos szempont, hogy mely adatok szükségesek a szolgáltatás teljesítéséhez, mivel azokat ezen jogalap alapján is lehet kezelni. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokon felül, kizárólag ezen jogalap alapján további adatok nem kezelhetők.

A szálloda vendégei vonatkozásában – amennyiben a szerződés teljesítéséhez további adatok nem szükségesek – Adatkezelő a következő adatok kezelését végzi:

Az Érintett azonosításához szükséges adatok:

- a) az Érintett neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- b) az Érintett életkora, neme;
- c) az Érintett születési hely és ideje;
- d) az Érintett anyanyelve;
- e) az Érintett e-mail címe;
- f) az Érintett telefonszáma/telefonszámai;
- g) az Érintett mobiltelefonszáma/mobiltelefonszámai;
- h) az Érintett banki adatai (ideértve: hitelkártya/bankkártya típusa, száma, birtokosának neve, lejárat dátuma, CV kódja);
- i) az Érintett gépkocsijának rendszáma;

- j) az Érintett személyi igazolvány száma;

A szálloda partnerei vonatkozásában – amennyiben a szerződés teljesítéséhez további adatok nem szükségesek – Adatkezelő a következő adatok kezelését végzi:

- a) az Érintett (cég)neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye, telephelye, fióktelepe;
- b) az Érintett képviselőjének neve;
- c) az Érintett kapcsolattartójának neve;
- d) az Érintett e-mail címe;
- e) az Érintett telefonszáma/telefonszámai;
- f) az Érintett banki adatai;

3. ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

Az Adatkezelő jogosult a rá kötelező erővel rendelkező a jogszabályban kifejezett adatkezelésre (pl.: számviteli előírások).

4. LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK VÉDELME ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének d) pontja alapján az adatkezelés olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amely az Adatkezelőre vonatkozik.

Ilyen eset a követeléskezelési célú adatkezelés és amikor az érintett az Adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.

5. JOGOS ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

V. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

1. AZ ADATKEZELÉSRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS TERJEDELME

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében, az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, amennyiben az érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor is az érintett

rendelkezésre kell bocsátani az alábbi információkat:

- a) az Adatkezelő és amennyiben ilyen kijelölésre kerül, képviselőjének kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő (adatvédelemért felelős személy) elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja (ideértve különösen az Adatkezelő és harmadik fél jogos érdekeinek kifejtését is);
- d) a személyes adatok címzettjei, amennyiben van ilyen, a címzettek kategóriái;
- e) adott esetben annak a ténye, ha az Adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja az adatokat továbbítani, a vonatkozó megfelelőségi határozat léte vagy hiánya, vagy ilyen adattovábbítás esetén s megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy azok elérhetőségére való hivatkozás;
- f) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintett azon jogáról történő tájékoztatása, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását (zárolás), és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogát;
- h) amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az arról való tájékoztatást, hogy hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- i) az érintettnek joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtására;
- j) azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- k) amennyiben ez releváns, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közlés, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és az érintette nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő további célból adatkezelést kíván végezni és erre lehetősége van, a Rendelet vonatkozó szabályaira tekintettel a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden, a fenti pontokban megfogalmazott információkról.

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében amennyiben erre lehetőség van és ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő nem az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, illetőleg a tájékoztató elkészítésekor az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, továbbá a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

VI. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ÜGYEKBEN ILLETÉKES

1. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ / ADATKEZELŐ

Titulus: **Adatvédelmi tisztviselő / Adatkezelő**

Név: Eger-Park Hotel SzállodaüzemeltetőKft.

E-mail elérhetőség: titkarsag@hotelegerpark.hu

Telefonos elérhetőség: 36-522-222

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ / ADATKEZELŐ FELADATAI

Az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja a munkáltatót és szakmai tanácsot ad a munkáltató és a munkáltató alkalmazottai részére az általános adatvédelmi rendelet, valamint az egyéb Európai Unió és magyarországi adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban és:

- ellenőrzi az általános adatvédelmi rendeletnek, valamint az egyéb Európai Unió és magyarországi adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a munkáltató személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- a munkáltató kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését; kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról
- együttműködik az adatvédelmi ügyekért felelős felügyeleti hatósággal;
- minden, a munkáltató adatkezelésével összefüggő ügyben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

A fentiek felül adatvédelmi tisztviselő jogosult:

- javaslatot tenni az adatvédelmi garanciarendszer kiépítésére,

- javaslatot tenni az adatvédelmi szabályzatok tartalmára,
- adatvédelmi auditot folytathat le,
- közreműködik az adatfeldolgozók kiválasztásában,
- közreműködik az adatfeldolgozási szerződések tárgyalásában,
- közreműködik az adatfeldolgozók ellenőrzésében.

Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelést és -feldolgozást végző szervezeti egységek munkáját tanácsaival, állásfoglalásaival segíti, valamint az Adatkezelőnél zajló adatkezelések, adatfeldolgozások törvényességét ellenőrzi. Az egyes adatkezelések, adatfeldolgozások ellenőrzését szükség szerint elvégzi. Az ellenőrzés tapasztalatairól az adatvédelmi tisztviselő írásban tájékoztatja az Ügyvezetőt.

Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelésbe valamint a hozzájuk, kapcsolódó jegyzőkönyvekbe az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél jogosult betekinteni. Az egység vezetőjétől és munkatársaitól szóban vagy írásban egyaránt felvilágosítást kérhet. Az adatvédelmi tisztviselőt a vizsgálat során megismert személyes adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.

Jogszabálysértés észlelése esetén az adatvédelmi tisztviselő a törvényes állapot helyreállításához segítséget nyújt, ill. amennyiben ez nem kivitelezhető, úgy az adatkezelő munkatársat az adatkezelés megszüntetésére szólíthatja fel.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ / ADATKEZELŐ JOGOSULTSÁGAI

A belső adatvédelmi felelős feladatainak ellátása érdekében:

- bármely, az adatkezeléssel összefüggő eljárási rend, szervezési intézkedés, illetve ezek változása csak a belső adatvédelmi felelős jóváhagyása után vezethető be;
- minden szervezeti egység és személy köteles az általa kért információt az előírt határidőn belül megadni;
- az adatkezeléssel kapcsolatosan általa tett észrevételt minden vezető köteles érdemben megvizsgálni, és kérésre az előírt határidőn véleményezni;
- az adatkezelési rendelkezések betartása érdekében általa tett javaslatot - a szakmai irányításáért felelős szervezet általi elfogadása után - az érintett terület vezetője köteles végrehajtani, továbbá erről a belső adatvédelmi felelőst folyamatosan tájékoztatni;
- valamennyi, személyes adat kezelésével foglalkozó terület vezetőjének felelőssége, hogy az adatvédelmi felelőst tájékoztassa arról, milyen javaslatai vannak arra nézve, hogy a személyes adatot milyen strukturált állományban tartásuk ill. a hatályos jogszabályokban meghatározott adatkezelési elveket hogyan tudatosítsák;

- a belső adatvédelmi felelőst értesíteni kell minden olyan projektről, amely tevékenységét érinti;
- az Adatkezelő minden munkatársának kötelessége a belső adatvédelmi felelőst tájékoztatni minden jogellenes adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységről (lásd. III. Adatvédelmi alapelvek).

VII. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

Az Érintettet az alábbi jogosultságok illetik meg az Adatkezelő adatkezelése esetén:

1. TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az Érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

az Adatkezelő a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az érintett rendelkezésre.

Az érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy jelen Szabályzatban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Adatkezelő kérelem alapján 30 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

A tájékoztatás keretében az adatvédelemért felelős személy – vagy a szerződésben erre a feladatra kijelölt adatfeldolgozó – köteles az érintettre vonatkozó, Adatkezelő által kezelt adatokról és a fentiekről tájékoztatást adni.

A tájékoztatást az érintett által kért formában kell megadni, erre irányuló kifejezett kérés hiányában elsősorban email-en keresztül, másodsorban postai küldeményként kell megadni, amennyiben az Adatkezelő számára rendelkezésre áll a kommunikációs forma használatához szükséges adat és amennyiben az érintett személyazonossága kétséget kizáróan megállapítható.

Ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítés és törlés kérésének jogát, az adatkezelés korlátozásához való jogát, az ezekhez kapcsolódó értesítési jogot, valamint adathordozhatósághoz való jogot az Adatkezelő nem biztosítja, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említettek szerinti jogát gyakorolja az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

A panaszok kezelésével kapcsolatban az adatvédelemért felelős személy számára tájékoztatást kötelesek adni a személyes adatok kezelésében részt vevő munkavállalók, egyéb személyek.

Üzleti titokként vagy banktitokként kezelendő adatok telefonon történő közlése előtt a hívó félnek be kell mondania az ügyfél legalább kettő, azonosításra alkalmas adatát: anyja nevét és születési helyét vagy idejét.

2. A KEZELT ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ, KIEGÉSZÍTÉSÉHEZ VALÓ JOG

Az érintett kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az

érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4. TÖRLÉSHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOG

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- ii) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- iii) az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- iv) az érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- v) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintettet a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse és a továbbiakban

felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz - ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Az Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az érintett kérelmében megadja azon adatait, az Adatkezelő részére melyet valamely a Honlapon vagy egyéb módon megadott részére annak érdekében, hogy betudja azonosítani az igénylő érintettet a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az érintett e jog keretében legfeljebb azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet önkéntesen megadott az Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével.

6. TILTAKOZÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is illetve az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

VIII. AZ ÉRINTETT JOGGYAKORLÁSÁNAK BELSŐ ELJÁRÁSRENDEJE

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével

az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmének bármilyen okból nem tesz eleget, azt indokolni köteles.

Amennyiben az érintett a jogait nem személyesen gyakorolja, az eljárással megbízottnak teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással kell rendelkeznie, melyet az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokhoz csatolni kell.

1. TÖRLÉSI KÉRELEM KEZELÉSE

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyekből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját szolgáló hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az érintett a közérdekű, valamint az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés céljából beszerzett adatainak kezelése ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelő-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet szerinti, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- a) véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges,

- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges,
- d) jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges,
- e) közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Adatkezelő továbbá törli, vagy anonimizálja az érintettre vonatkozó, az informatikai rendszereiben, valamint papír alapú dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha jogszabály máshogy nem rendelkezik és a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. Amennyiben a személyes adat törlése nem valósítható meg az azt tartalmazó irat sérelme nélkül:

- a) amennyiben az irat megőrzéséhez az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdeke fűződik, az iratot az Adatkezelő az iratkezelési szabályok szerinti időtartamig megőrzi, törlési kérelem esetén az iratot zártan kezeli és erről az érintettet értesíti, és az iratot a személyes adattal együtt az iratkezelési szabályban meghatározott időtartam lejártát követően megsemmisíti,
- b) amennyiben az irat megőrzéséhez az Adatkezelőnek és harmadik személynek sem fűződik jogos érdeke, az iratot a személyes adattal együtt megsemmisíti.

Az adatok törlése iránt minden esetben az adatvédelemért felelős személy a személyes adat kezelésével kapcsolatban érintett szervezeti egységgel, informatikai rendszer rendszergazdájával együttműködésben intézkedik.

Az Adatkezelő informatikai rendszereiből a személyes adatot, amennyiben lehetséges, visszaállíthatatlanul törli, továbbá gondoskodik arról, hogy az informatikai rendszer archivált változatában is átvezetésre kerüljön a személyes adat törlése. A törlésért az informatikai rendszerért felelős személy felel.

Amennyiben a helyreállíthatatlan törlés informatikai okból nem kivitelezhető, Adatkezelő az adat logikai törlését hajtja végre. A logikai törlés keretében a személyes adatot olyan azonosítóra kell lecserélni, amely megakadályozza, hogy a személyes adathoz tartozó további adatok a későbbiekben kapcsolatba hozhatók legyenek az érintettel.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni.

A jegyzőkönyvben rögzíteni kell: a megsemmisített iratok típusát, a megsemmisített iratok beazonosíthatóságához szükséges információkat, a megsemmisítés időpontját és a megsemmisítést végző személy nevét, beosztását, külső partner esetén a külső partner nevét.

Amennyiben az adatok törlése jogszabályi előírás, de az az érintett jogos érdeke miatt nem

lehetséges, a személyes adatot, illetve a személyes adatot tartalmazó elektronikus, vagy papír alapú dokumentációt zárolni kell. Ez esetben az informatikai rendszerben tárolt adathoz, illetve dokumentumhoz csak az informatikai rendszer rendszergazdája vagy az adatvédelemért felelős személy rendelkezhet hozzáféréssel. Papír alapú dokumentációk esetén pedig a dokumentum őrzését zárható szekrényében kell megvalósítani.

A papír alapú dokumentációk belső rendszerbe feltöltött elektronikus példányához az Adatkezelő a felhasználók hozzáférését megszünteti.

2. AZ ADATKEZELÉS ELLENI TILTAKOZÁS KEZELÉSE

Az érintett részére biztosítani kell, hogy tiltakozhasson személyes adatának kezelése ellen. Az adatvédelemért felelős személy a legrövidebb időn belül azonosítja az érintettet, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt tájékoztatja.

Az Adatkezelő belső adatvédelmi felelőse - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről az Adatalanyt írásban tájékoztatni.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. HELYESBÍTÉSI KÉRELEM KEZELÉSE

Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Amennyiben az érintett jelzi, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely adata nem felel meg a valóságnak, az adatvédelemért felelős személy azonosítja az érintettet és gondoskodik az adat helyesbítése iránt, eljárása keretében az adat helyesbítésére vonatkozó igényt az Adatkezelő érintett informatikai rendszerének rendszergazdája felé jelzi, megjelölve a helyes adatot.

Amennyiben a helyes adat nem áll rendelkezésre, az adatvédelemért felelős személy az érintettől kér felvilágosítást a helyes adatról.

Ha a helyes adat nem állapítható meg, az adatvédelemért felelős személy gondoskodik a helytelen adat zárolásáról. A zárolás az adat passzív állapotba helyezését jelenti, valamint értesíti az érintettet, hogy az adat helyesbítésére a helyes adat hiányában nincs mód, de az adat zárolásra került.

A téves adatot az Adatkezelő 48 órán belül helyesbíteni köteles.

4. SZEMÉLYES ADAT KORLÁTOZÁSA IRÁNTI KÉRELEM KEZELÉSE

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név:Eger-Park Hotel Szállodaüzemeltető Kft.

Levelezési cím:3300 Eger, Szálloda utca 1-3.

Telefonszám:36-522-222

E-mail cím:titkarsag@hotelegerpark.hu

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem

teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

X. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

1. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK FOGALMA

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

2. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE

A jelen szabályzat hatálya alá tartozó személyek, bármely, az Adatkezelő által vagy közreműködésével működtetett informatikai rendszer esetében haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül kötelesek jelenteni az adatvédelemért felelős személy számára, ha adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, vagy, ha biztos tudomása van arról, hogy adatvédelmi incidens történt.

A bejelentést elsősorban munkaidőben, telefonon keresztül kell megtenni, amelyet az adatvédelemért felelős személy kérésére elektronikus levél formájában is meg kell erősíteni.

3. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK SORÁN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND

Az adatvédelemért felelős személy és az egyéb érintett személyek a számukra jelzett, vagy saját hatáskörükben megállapított adatvédelmi incidens felderítése és súlyosságának megállapítása érdekében a jelen fejezetben foglaltak szerint kötelesek eljárni.

Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be:

- a) Az adatvédelemért felelős személy felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer rendszergazdájával, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával, és ha azonosítható ilyen, az incidenst előidéző személlyel.
- b) Az adatvédelemért felelős személynek a felderítés során az alábbi kategóriák valamelyikébe kell az adatvédelmi incidenst sorolni:
 - Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset.
 - Közepes szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok csekély körének megváltoztatása, jogosulatlan továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset.
 - Magas szintű adatvédelmi incidens:
 - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset esetén, illetve
 - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor valószínűsíthető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van, vagy biztosra vehető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van.
- c) Alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén az adatvédelemért felelős személy:
 - az érintett rendszer rendszergazdájával és az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
 - rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásába.
- d) Közepes szintű adatvédelmi incidens esetén:
 - az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől

számított 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdája és Adatkezelő vezetője,

- a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
- az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában,
- az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot 72 órán belül az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

e) Magas szintű adatvédelmi incidens esetén

- az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdája és Adatkezelő vezetője,
- a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, továbbá amennyiben szükséges, meghatározza az érintettek értesítésének módját, az értesítés tartalmát, és gondoskodik az érintettek haladéktalan értesítéséről.
- az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában,
- az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az adatvédelemért felelős személy útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Amennyiben az érintett ezt kéri, az adatvédelemért felelős személy tájékoztatást ad az érintett személyes adatára is kiterjedő adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles írásban, vagy ha rendelkezésre áll email cím, akkor e-mailben tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi

incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat:

- adatvédelemért felelős személy vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő nem köteles tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta (különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat).
- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
- A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az Adatkezelő részéről. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Pl. sajtóközlemény kiadása.

Ha Adatkezelő nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, az incidens bejelentését követően a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy az érintett tájékoztatása az előző pontban foglalt valamely ok miatt nem szükséges.

Adatvédelmi incidens nem csak Adatkezelőnél merülhet fel, hanem a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozónál is. Ha az adatfeldolgozó rendszerében észlel adatvédelmi incidenst, indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni azt Adatkezelőnek, illetve amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azokat köteles további indokolatlan késedelem nélkül akár részletekben is közölni.

Az adatvédelmi incidens bejelentésének elmaradásából fakadó felelősség a bejelentést elmulasztó adatfeldolgozó terheli.

Amennyiben Adatkezelő észlel adatvédelmi incidenst valamely Adatfeldolgozójánál, vagy

adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, akkor Adatkezelő az Adatfeldolgozó egyidejű értesítésével lefolytatja az adatvédelmi incidens azonosításával és kezelésével kapcsolatos, jelen pont szerinti eljárását.

XI. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Adatkezelő különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző, illetve adatfeldolgozást folytató munkatársak az általuk megismert személyes adatokat bank-, illetve üzleti titokként kötelesek megőrizni.

1. SZÁMÍTÓGÉPEN TÁROLT ADATOK

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében, különösen az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

- Az adatokat és adatbázisokat tűz- és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval - lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell.
- A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni. Az e szabályzat különös részében említett adatkezelések archiválását évente egyszer kell elvégezni. Az archivált adatokat tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkazettában ill. szekrényben kell őrizni.
- Az Adatkezelő minden munkaállomásán, de kiemelten a személyes adatokat kezelő ügyintézők számítógépein gondoskodni kell a valós idejű vírusmentesítésről.

- A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.
- A hálózati kiszolgálógép (a továbbiakban: **szerver**) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítandó egy tőle fizikailag különálló adathordozón.
- A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen kell külön adathordozóra biztonsági mentést készíteni. A biztonsági mentést tartalmazó adathordozót tűzbiztos fémkazettában/szekrényben kell őrizni.

2. MANUÁLIS KEZELÉSŰ ADATOK

A manuális kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani, minden adatbiztonsági szempontból érintett területnek:

- Az irattári kezelésbe vett iratokat jól zárható, száraz, tűz- és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- A folyamatos aktív kezelésben lévő, illetve archivált iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá.
- Az adatkezelések iratainak archiválását évente egyszer el kell végezni. Az archivált iratokat az Adatkezelő Iratkezelési szabályzatának valamint az irattári terveknek megfelelően kell szétválogatni és irattári kezelésbe venni.

XII. ADATMINŐSÉG

Amennyiben a személyes adat bank- vagy üzleti titok is egyben, úgy az adatkezelésnek valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek meg kell felelnie.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- pontosak, teljesek és szükség esetén időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az Adataianyit csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

XIII. ADATTOVÁBBÍTÁS

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adatok csak akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az Érintett ahhoz írásban hozzájárult, vagy jogszabály azt megengedi,

és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Minden olyan adatkezelésben érintett szakterületnek, amely személyes adatok továbbítását végzi, adattovábbítási nyilvántartást kell vezetnie.

A nyilvántartás - és ennek alapján a tájékoztatási kötelezettség - időtartamát, az adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja. A korlátozás időtartama személyes adatok esetében öt évnél rövidebb nem lehet.

A törvényes működéshez egyaránt figyelembe kell venni az adattovábbítás ill. az összekapcsolás célját és időtartamát (lejárati határidejét) is.

2. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLDŐ MEGKERESÉS ALAPJÁN

Az Adatkezelőn kívüli szervezettől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az Érintett erre az Adatkezelőt írásban felhatalmazza. Az Érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat valamely időtartamra és a megkereséssel élő szervek meghatározott körére. Az adattovábbítás tényét írásban kell rögzíteni, és az adattovábbítás tényéről a adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatni kell.

Az Érintett nyilatkozattételétől függetlenül, a vonatkozó jogszabályokban megállapított esetekben teljesíteni kell az illetékes hatóságoktól, állami szervektől, hivataloktól - különösen: rendőrség, bíróság, ügyészség, NAV, TB, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól, hagyatéki eljárásban közjegyzőtől stb. - érkezett megkereséseket. Az ilyen megkereséseket az adatkérő általi minősítés szerint kell kezelni, és a megkeresés tényéről az Érintett nem tájékoztatható. E szervek megkereséseiről az illetékes szakterület köteles tájékoztatni a belső adatvédelmi felelőst. A megkeresésekkel kapcsolatos adattovábbítás során a személyes adatra vonatkozó más jogszabályok (pl.: Ptk.) rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha ahhoz az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az Európai Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

XIV. ADATFELDOLGOZÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő valamint az általa megbízott adatfeldolgozók a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért felelősek. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő és az Ügyfelek között fennálló szerződéses viszony rendelkezései szerint dolgozhatja fel, és az ilyen adatokkal saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízási szerződést írásba kell foglalni. Adatfeldolgozási láncot létrehozni tilos, tehát adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységet tovább nem szervezhet ki.

Az adatfeldolgozási szerződésbe bele kell foglalni

- o a feldolgozás időtartamát,
- o lejártá után az adatok visszaszolgáltatásának, vagy
- o feldolgozó oldali törlésének módját.

Adatfeldolgozási szerződés csak EGT-tagállamban, vagy a Rendeltben foglaltakkal azonos szintű adatvédelemmel rendelkező országban székhellyel rendelkező adatfeldolgozóval köthető. Adattovábbítás is csak ilyen országokból/ba végezhető. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Amennyiben az Adatkezelő és a megbízott közötti jogviszony adatfeldolgozásra irányul, abban az esetben az Adatkezelő felelősségének fenntartásával, az érintett természetes személy (Adataiany) hozzájárulása nélkül - de az adatfeldolgozó igénybevételenek tényéről szóló tájékoztatást követően - kerülhet sor az adatok átadására. Ez esetben az Adatkezelő Ügyvezetője írásban engedélyezi a szolgáltató számára az adatfeldolgozást.

A Társaság adatfeldolgozóinak konkrét listáját ... e-mail címre írott levélben lehet kérelmezni, amely kérelmeknek az Adatkezelő 30 (Harminc) napon belül írásban tesz eleget.

XV. ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Az Eger-Park Hotel Kft. szolgáltatásainak, illetve ajánlatainak a címzettekhez történő eljuttatásával az üzletkötés előmozdítása érdekében az alábbiakban meghatározott feltételek szerint kezeli az Érintettek személyes adatait.

1. ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, A KEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

Az Érintett azonosításához szükséges adatok:

- g) az Érintett neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- h) az Érintett életkora, neme;
- i) az Érintett e-mail címe;
- j) az Érintett telefonszáma/telefonszámjai;

A felsorolt adatok kezelésének célja

- a) az Érintett azonosítása
- b) az Érintettel való kapcsolattartás;
- c) Adatkezelő szolgáltatásainak ajánlása.

Adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Automatizált egyedi döntés érdekében az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok:

fentiekben felsorolt adatok.

A felsorolt adatok kezelésének célja: az Érintett felsorolt adatainak kizárólag számítástechnikai eszközzel történő értékelése.

2 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tárolja az 1. pontban meghatározott adatokat.

3 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Az Adatkezelő által kezelt adatok tárolásának módja az alábbiak szerint történik:

Adatkezelő az 1. pontban meghatározott adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- a) azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat alapján kezel, az adatkezelés 2. pontban meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített elektronikus másolat formájában tárolja;
- b) azokat az adatokat, amelyek a nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve elektronikus úton megadott hozzájárulás alapján keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

4 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

Az 1. pontban felsorolt adatok azoknak, akik az Adatkezelő megbízásából az Adatkezelő érdekében adatfeldolgozási tevékenységet végeznek.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az al-adatfeldolgozók az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az 1. pontban felsorolt adatok az Érintett hozzájárulása esetén átadhatók harmadik személyeknek üzletszerzési célra történő felhasználásra azzal, hogy az adatot átvevőket Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

5. ÜZLETSZERZÉSI TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSA

Adatkezelő üzletszerzési tevékenysége során garantálja Érintett számára a Rendeletben, az Info tv.-ben illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvényben (továbbiakban: direktmarketing tv.) meghatározott jogok érvényesítését; valamint gondoskodik az Érintettek személyes adatainak kezelése során az Rendeletben, az Info. tv.-ben, a direktmarketing törvényben az adatkezelő tevékenysége vonatkozásában előírt követelmények teljesüléséről, különös tekintettel az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére.

Az Adatkezelő biztosítja az Érintettnek a lehetőséget, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja személyesen Adatkezelő székhelyén, levélben, illetve elektronikus levél útján.

6. HÍRLEVÉL KÜLDÉS ÉS DIREKT MARKETING

Technológiailag a hírlevél küldés (direkt marketing) körébe tartozik az elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján küldött üzenet (e-mail, sms, mms, és fax), amely tartalmilag beletartozik az alábbi fogalmakba:

- gazdasági reklám (olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul),
- társadalmi cél megvalósításához kapcsolódó, reklámnak nem minősülő tájékoztatás, valamint,
- az olyan közlés is, amelynek kizárólagos célja az elektronikus hirdetés küldéséhez való hozzájárulás kérése,
- az Ekertv. alapján elektronikus hirdetésnek minősül bármely információs társadalommal összefüggő szolgáltatás vagy - a beszédcélú telefonhívás kivételével - elektronikus hírközlés útján közölt reklám, továbbá a társadalmi cél megvalósításához kapcsolódó, reklámnak nem minősülő tájékoztatás.

Reklám (hirdetés) az Érintett, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (DM= Direkt Marketing), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján (pl. sms) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje (az Érintett) előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult (hozzájáruló nyilatkozat).

Az Adatkezelő direkt marketing tevékenysége alapján hírlevél-küldési funkciót működtet.

A hírlevél-küldés funkció működtetését az Adatkezelő adatfeldolgozó közreműködésével végzi.

Az adatfeldolgozó adatai:

Társaság cégneve: **IT-Nav Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: IT-Nav Hungary Kft.

Székhely: 3300 Eger, Hatvani kapu tér 8. 3. em. 21.

Főtevékenység: Információ-technológiai szaktanácsadás

Cégjegyzékszám: 10-09-028541

Adószám: 14403097-2-10

Statisztikai számjel: 14403097-6202-113-10

A cég képviselőjére jogosult személy: Juhász Péter

Az Adatkezelő biztosítja az Érintettnek a lehetőséget, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja személyesen Adatkezelő székhelyén, levélben, illetve elektronikus levél útján.

Online hírlevél esetén nem lehet a hozzájárulás megadására szolgáló checkboxot előre kipipálni.

A direkt marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás tekintetében az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulás mellett ehhez külön járulhat hozzá. Az érintett direkt marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulásához külön chek-box szükséges. Az adatkezelési tájékoztató a chek-box mellé van elhelyezve, melyhez hivatkozásra való kattintással lehet hozzáférni. Direkt marketing esetén nem lehet a hozzájárulás megadására szolgáló checkboxot előre kipipálni.

A direkt marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás tartalmazza

- a hozzájáruló nevét
- és azt a személyes adatát, amelynek a kezeléséhez hozzá kíván járulni (például azt az e-mail címét vagy telefonszámát, amelyekre a hirdetéseket kívánja fogadni).

Amennyiben a küldendő hirdetés olyan tartalmú, amelyet csak meghatározott életkor felett szabad küldeni, akkor a hozzájárulás tartalmazza az Érintett születési helyét és idejét is.

A megadott előzetes hozzájárulásokról az Adatfeldolgozó folyamatosan aktualizált nyilvántartást vezet és biztosítja az Érintett számára, hogy a hozzájárulást bármikor, indoklás nélkül és ingyenesen visszavonhassa.

Az érintett lakcíme megadásával reklámanyag küldéséhez is hozzájárulhat.

Az Adatkezelő a hírlevél listát ötévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez öt év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást a hírlevél küldéséhez, az e-mail kézbesítését követő 30 napon belül az Adatkezelő törli.

A Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra a Vendég az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

XVI. HONLAP MŰKÖDTETÉSE ÉS „COOKIE”-K

Az adatkezelés jogalapja a Honlap működtetésével összefüggésben az érintett önkéntes hozzájárulása. A honlapokon keresztüli kommunikáció bevett módja az ügyfelek, vásárlók elérésének, tájékoztatásának.

1 „COOKIE”-K

Az Adatkezelő illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az Adatkezelő a következő cookie-t használja:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy az Adatkezelő Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- Biztonsági cookie.

A (legtöbb) böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,

- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy - hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

➤ Google Analytics által elhelyezett cookie-k (sütek)

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics a felhasználók számítógépén tárolt cookie-k (sütek) segítségével elemzi a Honlapon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Honlap használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütek) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k (sütek) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a Honlap üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Honlap használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Honlap üzemeltető felé.

A Google által használt cookie-król (sütekről) további információ megtekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.

➤ Facebook által elhelyezett cookie-k (sütek)

Az Adatkezelő Facebook oldalt üzemeltet, mely közvetlenül elérhető honlapjáról.

Facebook is elhelyez az érintett számítógépén különböző cookiekat, melyekről bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a cookiek letiltásával kapcsolatban is informálódhat.

A Honlapon külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozók által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokot is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért pedig az adatkezelő minden felelősségét kizárja.

Az Adatkezelő a Cookie-k által gyűjtött adatokat célzott reklámüzenetek továbbítására jogosult felhasználni. A Cookie alkalmas a felhasználó több weboldalon keresztüli követésére. Az Adatkezelő biztosítja az Érintettnek a lehetőséget, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja személyesen Adatkezelő székhelyén, illetve elektronikus levél útján.

2 AZ ÉRINTETT KEZDEMÉNYEZÉSÉRE HONLAPON, KÖZÖSSÉGI OLDALON VAGY NYOMTATVÁNYON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés jogalapja a regisztrációval összefüggésben az Érintett önkéntes hozzájárulása.

A regisztrációban az Érintett akkor vehet részt, ha a regisztrációt megelőzően az Érintett checkbox segítségével az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. Az adatkezelési tájékoztató a checkbox mellé van elhelyezve, melyhez hivatkozásra való kattintással lehet hozzáférni. A checkboxot előre kipipálni nem lehet.

Az Adatfeldolgozó biztosítja az Érintett számára, hogy a hozzájárulást bármikor, indoklás nélkül és ingyenesen visszavonhassa.

Az adatok kezelésének ideje: A regisztráció törlése esetén, azt követő 15 napon belül az Adatkezelő az adatokat törléséről gondoskodik.

3 WEBOLDAL LÁTOGATÁSI ADATOK

Az Adatfeldolgozó weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatfeldolgozónak nincs semmilyen ráhatása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

4 FACEBOOK OLDAL

Az Adatkezelő illetve az általa üzemeltetett szállodák külön-külön is elérhetőek a Facebook közösségi portálon.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő weboldalain található-, valamint azokon meg nem található – exkluzív – tartalmak megosztása. A Facebook oldal segítségével a vendég szobát foglalhat, részt vehet a nyereményjátékokban és tájékozódhat a legújabb akciókról.

Az Adatkezelő Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- linkekre kattintással az Érintett hozzájárul a az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán. A hírlevélre a „Hírlevél küldés és Direkt marketing” pontban foglaltak érvényesek. Facebook nyereményjátékok használata során az adatkezelés „Nyereményjátékok adatvédelmi vonatkozásai” pontban foglaltak szerint zajlik.

Szobafoglalás esetén a vendéget a rendszer automatikusan átirányítja az Adatkezelő honlapjára.

Az Adatkezelő Facebook oldalán képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről/szállodákról/éttermekről stb.. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a www.facebook.com címen kaphat.

XVII. NYEREMÉNYJÁTÉKOK ADATVÉDELMI VONATKOZÁSAI

Az Adatkezelő önállóan, vagy mással együtt esetenként nyereményjátékot szervez egy adott szálloda/szállodák szolgáltatásainak megismertetése céljából.

Az adatkezelés jogalapja a nyereményjátékkal összefüggésben az Érintett önkéntes hozzájárulása.

A nyereményjátékokhoz kapcsolódóan az adatkezelés célja a nyereményjátékban részt vevő személy (Érintett) regisztrálása, kapcsolattartás, valamint a nyertes kiválasztása.

A nyereményjátékban való részvételre papír alapú, vagy online az Adatkezelő honlapjain illetve, facebook oldalain regisztrációt követően van lehetőség, az alábbi adatok megadása után:

- az Érintett neve;
- az Érintett lakó/tartózkodási helye;
- az Érintett e-mailcíme;
- az Érintett telefonszáma;
- az Érintett mobiltelefonszáma.

A nyertes személyét a nyereményjáték szervezője a nyilvánosság számára közzéteszi. Ennek során az Adatkezelő az alábbi adatokat teszi közzé:

A nyertes neve

A nyeremény

Amennyiben a nyeremény átadása további adatkezelést (pl.: banki adatok, stb.) igényel, ennek érdekében az Adatkezelő felveszi a kapcsolatot a nyertessel. A nyeremény teljesítéséhez szükséges adatok Nyertes általi megadása, az adatok kezeléséhez való hozzájárulást jelenti.

Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a nyereményjáték végét követő 15 munkanapon

belül az így kezelt adatok (a nyertes kivételével) törlésre kerülnek. A nyertes adatait az Adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat.

XVIII. KAMERÁS MEGFIGYELÉSEL KAPCSOLATOS FIGYELEMFELHÍVÓ JELZÉS

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Az Adatkezelő a 3300 Eger Szálloda utca 1-3. telephelyén vagyónvédelmi, az emberi élet és testi épség védelme céljából kamerarendszert alkalmaz. Az adatkezelés jogalapja az érintettek a jelen tájékoztatása alapján megadott önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy (Érintett) a magánterület közönség számára nyilvános részén elhelyezett ismertetés ellenére a területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

A kamerarendszert az Adatkezelő üzemelteti.

A rögzített felvételek tárolásának ideje maximum 3 munkanap. Amennyiben biztonsági esemény indokolja a felvételek elkülönített tovább is megőrzésre kerülnek.

A kamerák hangfelvételt nem rögzítenek .

Az egyes kamerák elhelyezkedése vonatkozásában weblapon megtalálható melléklet irányadó.

A kamerák által készített felvételek megtekintésére csak az erre jogosultsággal rendelkező személyeknek van lehetőségük. A kamerák ellenőrzésére az Adatkezelő informatikai osztálya jogosult.

A kamerák felvételei helyileg 3300 Eger Szálloda utca 1-3. alatt kerül sor, külön erre a célra szolgáló szerveren kerülnek tárolásra. Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést a felvételek illetéktelen személy általi megismerésének elkerülése érdekében, Adatkezelő informatikai jogosultság beállítással védi a felvételeket. A szerver vírusvédelemmel, valamint tűzfalal ellátott.

Adatkezelő a felvételeket erre irányuló megkeresés esetén a rendvédelmi szervek felé továbbíthatja.

Az érintettek információkat kérhetnek a felvételekkel kapcsolatban, a rájuk vonatkozó felvételeket a megőrzési időn belül megismerhetik. Ezen kívül az érintetteket megilletik, hogy az adatok kezelésével szemben tiltakozzanak, kérjék személyes adataik törlését az adatkezelés korlátozását. Az érintettek jogukat az Adatkezelőhöz intézett írásbeli kérelemmel gyakorolhatják. Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül megvizsgálja, dönt annak megalapozottságáról és értesíti az érintettet a kérelem elfogadásáról, vagy elutasításáról.

Ezen kívül az érintettek az általuk sérelmesnek vélt adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adat- és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), valamint bírósághoz fordulhatnak

2. ÁLTALÁNOS FIGYELEMFELHÍVÓ JELZÉS KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZERRŐL



XIX. BEJELENTŐ LAP

Az egyes szállodai szolgáltatások igénybevételekor a vendég (Érintett) szállodai bejelentőlapot tölt ki, amelynek az Adatkezelő létesítményében dolgozó alkalmazottak részére történő átadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az alábbi kötelezően megadandó adatokat a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokban) meghatározott kötelezettségei teljesítése céljából addig kezelje, ameddig az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti:

- megszólítás;
- keresztnév;
- vezetéknév;
- születési hely, idő;

- állampolgárság;
- állandó lakcím;
- személyazonosító okmány;

Harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás:

- a természetes személyazonosító adatokon kívül
- az úti okmány (útlevel) azonosító adata
- szálláshely címe, szálláshely igénybevételének kezdő és záró időpontja
- vízum
- tartózkodási engedély száma
- beutazás időpontja, helye

A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A bejelentőlap aláírásával, és átadásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon feltüntetett személyes adatait az Adatkezelő jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében a szükséges ideig kezelje, illetve archiválja.

XX. PARK-KLUB KÁRTYA

Az Adatkezelő Park-Klub Kártya programja egy a szálloda Vendégeinek/jövőbeni vendégeinek a részére nyújtott szolgáltatás, amelynek célja rendszerhasználati díj ellenében kedvezmények nyújtása a vendégek részére.

A Park-Klub kártyabirtokosok kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Társaság az e célból átadott személyes adataikat a rendszer működtetésének céljából, illetve speciálisan a Park-Klub kártyabirtokosok részére készített hírlevél küldés céljából kezelje. Ezen hozzájárulás alapján az átadott személyes adatok kezelése addig tart, amíg az érintett az adott programban részt vesz. A Társaság jogosult továbbítani az így megadott adatokat az adott program működtetése céljából szerződéses jogviszonyban álló megbízottai, alvállalkozói, adatfeldolgozói részére, azzal, hogy azok az így átvett személyes adatokat az adatfeldolgozóikon kívül harmadik személyeknek nem továbbíthatják.

XXI. ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZANDÓ INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerek felhasználói, a személyes adatokkal egyéb módon kapcsolatba kerülő személyek a személyes adatok védelme érdekében kötelesek megtartani az alábbi előírásokat.

A munkavégzés/feladatellátás során keletkezett személyes adatot is tartalmazó dokumentumokat csak a munkavégzés céljára szolgáló számítástechnikai eszközökön nyithatják meg.

A munkavégzés/feladatellátás céljára szolgáló eszközök hozzáférési kódjait a munkavállalók bizalmasan kötelesek kezelni.

A munkavégzés/feladatellátás céljára szolgáló mobiltelefonokra érkező, személyes adatot is tartalmazó dokumentumot is tartalmazó levelek esetén a dokumentumot lehetőség szerint csak asztali számítógépen, vagy notebook-on lehet megnyitni. Amennyiben a mobiltelefonon keresztüli megnyitás szükséges, akkor a mobiltelefonról a helyi másolatot minden esetben törölni kell.

A munkavégzés/feladatellátásra használt mobiltelefont, amelyen az Adatkezelő által kezelt, vagy feldolgozott személyes adat is megtalálható, minden esetben a mobiltelefonba épített ábrás, vagy kódos védelemmel kell használni.

A munkavégzés/feladatellátás céljára átadott notebook-ok és egyéb munkaállomások esetében az eszközöket csak a felhasználók használhatják, hozzátartozóik, vagy más személy számára nem engedélyezett a használat.

A papír alapú munkadokumentumokat, ha azok használata már nem szükséges olyan módon kell megsemmisíteni (pl: irat ledarálásával), hogy a megsemmisítést követően ne lehessen azok tartalmát megállapítani.

A munkavállaló munkaviszonya, megbízása, egyéb feladatellátásra szolgáló jogviszonya megszűnése esetén minden személyes adatot is tartalmazó papír alapú és elektronikus iratot, adatot köteles a foglalkoztatásának utolsó napját megelőzően az Adatkezelő részére visszaszolgáltatni, azokról másolatot nem tarthat magánál.

Tilos magánhasználatú eszközön az Adatkezelő kezelésében, vagy feldolgozásában lévő személyes adatot tárolni, kivéve, ha a tárolás a munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges és a tárolást a munkavégzést követően megszüntetik.

Minden munkavállaló köteles az általa használt munkaterületet olyan módon használni, hogy azon az Adatkezelő kezelésében, vagy feldolgozásában lévő, személyes adatot is tartalmazó dokumentumok lehetőség szerint szabadon ne legyenek hozzáférhetőek. Ilyen intézkedésnek minősül különösen: számítástechnikai eszközök jelszavas védelme, az irodahelyiség zárása, az iratok elhelyezése védett helyre.

Személyes adatok csak biztonságos kommunikációs csatorna alkalmazásával, vagy megfelelő titkosítási megoldással adhatók át más személynek. Ellenkező jelzésig az Adatkezelő belső levelezési rendszerén belüli adatáramlás biztonságos kézbesítési csatornának tekintendő. Külső adatátadás során gondoskodni kell a személyes adatok titkosításáról SSL kapcsolat, vagy egyedi titkosítás (pl.: MD5 titkosítás) használatával, a jelszó elkülönített csatornán (pl.: SMS) keresztüli küldésével, papír alapon pedig zárt borítékon keresztüli átadással.

Amennyiben az Adatkezelő más Adatkezelőtől, az adathoz kapcsolódó rendelkezéssel fogad személyes adatot, valamennyi, az adattal érintkező felhasználónak kötelessége az adattovábbító rendelkezéseit figyelembe venni.

Személyes adat továbbítása esetén 3 munkanapon belül az adatvédelemért felelős személy számára elektronikus levélben el kell juttatni mindazokat az információkat, amelyek a jelen Szabályzat mellékletében található adattovábbítási nyilvántartás vezetéséhez szükségesek.

Nem adható át külső személynek titoktartási nyilatkozat hiányában személyes adat.

XXII. ADATKEZELÉS TERVEZÉSE

Személyes adatok kezelésével járó új tevékenységek bevezetésekor az alábbi feladatokat kell elvégeznie az adatvédelemért felelős személynek:

- a) meg kell határozni
 1. a kezelendő személyes adatok körét,
 2. az adatok kezelésének célját,
 3. az adatkezelés jogalapját,
 4. az adatkezelés időtartamát,
- b) fel kell mérnie, hogy az adatok milyen informatikai rendszerben lesznek kezelve, az adatok milyen informatikai rendszerben jelennek meg,
- c) meg kell határozni, hogy előre láthatóan az adatokhoz kinek szükséges hozzáférnie az Adatkezelő-en belül, illetve kívül,
- d) be kell mutatni, hogy az adatokat szükséges-e továbbítani más személy számára,
- e) be kell mutatni, hogy az adatkezeléshez igénybe kell-e venni adatfeldolgozót, amennyiben igen, az adatfeldolgozó feladata mi lesz, várhatóan ki lesz az adatfeldolgozó,
- f) meg kell határozni az adatkezelés megkezdésének tervezett időpontját, az adatok felvételének módját és pontos helyét (pl.: erre szolgáló internetes felület vagy papír alapú adatfelvétel).

A kialakított adatkezelési terv alapján az adatkezelésről szóló tájékoztatót és a végleges adatfeldolgozási szerződést az adatvédelemért felelős személy készíti el.

XXIII.A SZEMÉLYES ADATOK AUTOMATIZÁLT FELDOLGOZÁSA

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az adat biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenniük a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választaniuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az az adatkezelőnek aránytalan nehézséget jelentene.

XXIV. AZ ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉSEK KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

A szabályzat hatálybalépését követően kötött adatfeldolgozói szerződésekből legalább az alábbiakról rendelkezni kell:

- a) szerződés tárgya,
- b) az Adatkezelő és az adatfeldolgozó adatai
- c) a feldolgozott adatok körének megjelölése,
- d) az adatfeldolgozás céljai,
- e) az adatfeldolgozás időtartama,
- f) a feldolgozandó személyes adatok becsült mennyisége,
- g) az adatfeldolgozó által elvégzett technikai műveletek megnevezése és alapvető elemei;
- h) az érintettek köre,
- i) adatfeldolgozó által ellátandó feladatok pontos leírása,
- j) az utasításhoz kötöttség ténye,
- k) a tájékoztatási kötelezettséget,

- l) azt, hogy az adatfeldolgozó a Rendeletben alkalmazott biztonsági eljárásokra (álnevesítés, titkosítás) felkészül, azokat legkésőbb a Rendelet alkalmazásának megkezdésétől bevezeti;
- m) Adatkezelő rendszergazdájának, információbiztonsági felelősének és adatvédelemért felelős személyének elérhetősége,
- n) adatfeldolgozó titoktartási kötelezettsége,
- o) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedések meghatározása, az adatbiztonsági előírások meghatározása;
- p) annak meghatározása, hogy az adatfeldolgozónak az Adatkezelő mely szabályzatainak kell megfelelnie,
- q) további adatfeldolgozó igénybevételének lehetőségét, amennyiben ez ismert, a további adatfeldolgozó személyének megjelölésével, amennyiben nem ismert a bevonás menetére vonatkozó rendelkezéseket és az Adatkezelő ellenvetési jogát,
- r) a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek,
- s) az adatfeldolgozás befejezését követően eljárásokat (minden személyes adatot törölni kell vagy vissza kell juttatni az Adatkezelő számára és törölni kell a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő,
- t) a további adatfeldolgozóval az adatfeldolgozónak az eredeti szerződésének megfelelő tartalmú szerződést kell kötnie,
- u) az együttműködés elvét azaz, hogy az adatfeldolgozónak kötelessége az Adatkezelővel együttműködni az alanyi jogok teljesítési során,
- v) az Adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti utasításadás, illetve kapcsolattartás módja,
- w) a felelősség elvét, azaz annak tényét, hogy az Adatkezelő az adatfeldolgozó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Adatkezelő Rendeletben megfogalmazott kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges,
- x) az audit jog kikötését azaz, hogy az adatfeldolgozó köteles elősegíteni az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más természetes vagy jogi személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni ellenőrzéseket,
- y) a felelősség egyes kérdései a felek között,
- z) jogérvényesítési lehetőségek a felek között.

XXV. ADATVAGYON NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE

Az adatvédelemért felelős személy az adatkezelések átláthatóságának biztosítása érdekében nem nyilvános adatvagyon nyilvántartást vezet, amely tartalmazza legalább:

- a) az Adatkezelő kezelésében lévő adatok felsorolását,
- b) azt, hogy adott adat milyen informatikai rendszerben kerül kezelésre,
- c) az adatok kezelésének és feldolgozásának fizikai helyszínét,
- d) annak leírását, hogy az adatok esetleges továbbítása másik Adatkezelőhöz, illetve átadása adatfeldolgozók részére milyen módon történik, milyen biztonsági intézkedések mellett,
- e) az adathoz milyen típusú munkavállalók vagy megbízottak férhetnek hozzá, ideértve az adatfeldolgozásra jogosult személyeket is,
- f) az adat kezelésének mi a jogalapja,
- g) az adatkezelési tájékoztatót, vagy annak egyértelmű beazonosíthatóságához szükséges adatokat, hogy mikor, milyen adatkezelési tájékoztató vonatkozott az adatkezelésre.

XXVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szabályzat módosítása esetén az Adatkezelő a belső szabályzatokra irányadó módon hirdeti ki az új szabályzatot.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás a <https://centroomseger.hu/adatvedelem/> oldalon való közzétételt követően lép hatályba.

Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető: <https://centroomseger.hu/adatvedelem/>

A Szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért, valamint rendelkezéseinek aktualizálásáért, így a hatályos jogszabályoknak való megfeleléséért a Társaság Ügyvezetője felelős. A Szabályzat módosításait minden esetben a Társaság Ügyvezetője elé kell terjeszteni

Budapest, 2018. április 19.